

## **Política de Privacidade - Star Networks Informática LTDA**

### **1. Objetivo**

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais e sensíveis coletados, armazenados e processados pela Star Networks Informática LTDA, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

### **2. Abrangência**

Aplica-se a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e demais envolvidos que tratem dados em nome da empresa, bem como aos clientes e usuários dos nossos serviços.

### **3. Coleta de Dados**

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos nossos serviços, como nome, e-mail, telefone, cargo, empresa e dados técnicos de infraestrutura de TI.

### **4. Uso dos Dados**

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Execução e suporte dos serviços contratados;
- Comunicação com clientes e parceiros;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

### **5. Compartilhamento de Dados**

Não compartilhamos dados com terceiros, exceto quando necessário para a execução do serviço contratado ou por obrigação legal, mediante cláusulas de confidencialidade e segurança.

### **6. Armazenamento e Segurança**

Os dados são armazenados em ambientes seguros, com controles de acesso, criptografia e backups periódicos. Aplicamos boas práticas de segurança da informação para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou perdas.

### **7. Direitos dos Titulares**

Os titulares dos dados podem, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados, quando permitido por lei.

As solicitações devem ser feitas por e-mail: atendimento@starnetworks.com.br

## **8. Retenção dos Dados**

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para os quais foram coletados, ou conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis.

## **9. Atualizações da Política**

Esta política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou nas práticas da empresa. A versão mais recente estará sempre disponível mediante solicitação.

Aprovação:

Local e data: Panamby, 10 de maio de 2025

Responsável: Estevan Cristian Trentini

Cargo: Proprietário